



Handleiding Izitoko editie september 2009

Welkom bij Izitoko!

In het eerste deel van deze handleiding vind je informatie over het registreren bij Izitoko en onze businesspartners.

In het tweede deel van deze handleiding vind je nadere uitleg over de verschillende basisfunctionaliteiten van de Izitoko applicatie.

In het derde deel van deze handleiding vind je nadere uitleg over de verschillende extra functionaliteiten van Izitoko Goud.

Deze handleiding zal de komende maanden in ontwikkeling zijn, aangezien Izitoko op diverse fronten uitgebreid zal worden. Download daarom regelmatig de nieuwste versie van onze handleiding. Achterin vind je een overzicht met ondersteuningsgegevens en recente veranderingen ten opzichte van de laatste versie van Izitoko.

Inhoud

Welkom bij Izitoko!	- 2 -
Je account aanmaken.	- 3 -
De applicatie downloaden en installeren.....	- 3 -
De eerste keer inloggen	- 3 -
Het openen van je winkel.....	- 4 -
Upgraden naar Izitoko Goud	- 4 -
Aanmeldingen bij diensten van derden	- 5 -
Producten beheren.....	- 7 -
Bestellingen beheren.....	- 8 -
Verzendopties beheren	- 9 -
Betaalmethodes beheren.....	- 10 -
Correspondentie beheren	- 10 -
Teksten beheren.....	- 11 -
Look & Feel editor	- 13 -
Statistieken bekijken	- 15 -
Klantenbeheer	- 16 -
SMS-lijst	- 16 -
Mailing-lijst	- 16 -

I.REGISTRATIE & ACTIVATIE IZITOKO

Je account aanmaken.

Wanneer je aan de slag wilt met Izitoko, kan je eerst je gewenste accountnaam kiezen. Wanneer je deze invult, zie je gelijk of deze daadwerkelijk beschikbaar is. Deze accountnaam is tevens jouw domeinnaam voor Izitoko, en zal worden weergegeven als <http://jouwnaam.izitoko.nl>

Vul vervolgens je emailadres in en klik op 'Account aanmaken'. Wanneer je dit gedaan hebt, ontvang je van ons een email met daarin de bevestiging van de aanvraag van je Izitoko account. Klik op de activatielink om deze te bevestigen; daarna kan je inloggen op de applicatie met de gegeven gebruikersnaam en het gegeven wachtwoord. De applicatie is te downloaden via www.izitoko.nl en via de link in de email. Je wachtwoord kan je naderhand zelf wijzigen.

De applicatie downloaden en installeren.

Via de link in de bevestigingsmail kan je de Izitoko applicatie downloaden en vervolgens installeren. De Izitoko applicatie is ook rechtstreeks te downloaden via <http://www.izitoko.nl>. Vervolgens kan je de applicatie installeren op je computer. Voor Mac-gebruikers is er op <http://www.izitoko.nl> een Mac-versie van de applicatie te downloaden.



1. Installatiescherm applicatie Izitoko

De eerste keer inloggen

Wanneer je de applicatie geïnstalleerd hebt, kan je inloggen door je accountnaam en het wachtwoord in te voeren. Beiden vind je in de bevestigingsmail die je eerder van ons ontvangen hebt. Het wachtwoord kan je later wijzigen door in het tabblad 'Mijn Account' een nieuw wachtwoord in te voeren bij 'Accountgegevens' en dit vervolgens op te slaan. Vergeet niet dit wachtwoord te gebruiken bij de volgende keer dat je inlogt op de applicatie.

Wanneer je je wachtwoord vergeten bent, kan je via het inlogscherm een nieuw wachtwoord aanvragen.

Het openen van je winkel

Wanneer je voor de eerste keer inlogt, is je toko nog gesloten. Om deze open te stellen voor je klanten, vul je onder het tabblad 'Mijn Account' je accountgegevens in. Daarnaast dien je minimaal 1 product, 1 betaalmethode en 1 bezorgmethode te selecteren (*lees hierover meer vanaf pagina 7*). Hierna kan je je shop openen door op 'Open Toko' te klikken. Jouw webwinkel staat nu online, en is zowel per URL (<http://jouwnaam.izitoko.nl>) als in het winkeloverzicht op <http://www.izitoko.nl> vindbaar. Om je winkel weer te sluiten, klik je op 'Sluit Toko'. Deze knop zal verschijnen wanneer je winkel open is.

Account gegevens

Accountnaam: Jansenwinkel
Wachtwoord: ●●●●●●
Wachtwoord Bevestigen: ●●●●●●
E-mail: jjansen@emailadressen.nl
Editie: izitoko Free
[Upgrade naar izitoko Premium](#)

Persoonlijke gegevens

Voornaam: Jan
Tussenvoegsel:
Achternaam: Jansen
Voorletters: J.J.
Geslacht: M
Geboortedatum: 01-01-1950

Adres gegevens

Postcode: 1234AA
Huisnummer: 1a
Straat: Stationsstraat
Woonplaats: Amsterdam
Land: Nederland
Telefoon: 0201234567
Fax: 0201234567
Mobiel: 061234567

Toko gegevens

Winkel URL: <http://jansenwinkel.izitoko.nl>
Winkel-naam: Jansen's Toko van de Wereld
Winkel-onderschrift: Voor van alles en nog wat!
Status: Geactiveerd
Categorie: Hobby & Vrije Tijd
KvK-nummer: 12345678910

Bank gegevens iDeal

Bankrekening nummer: 123.456.789
Bankrekening BIC nummer: 987.654.321
Bankrekening IBAN nummer: 123.123.123
Houder naam: J.J. Jansen
Houder stad: Amsterdam

[Activeer Winkel](#)
[Opslaan](#)

2. Scherm accountgegevens Izitoko.

Upgraden naar Izitoko Goud

Via dit tabblad kan je je toko ook upgraden naar Izitoko Goud. Deze betaalde variant biedt meer functionaliteiten en capaciteit dan Izitoko Zilver voor een bescheiden bedrag per maand. Wanneer je op 'Upgrade naar Izitoko Goud' klikt, opent zich automatisch een popup. Wanneer je akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden, selecteer je een betalingsmogelijkheid en klik je op 'Upgrade nu!'. Je ontvangt dan binnen 24 uur een offerte en je toko zal worden geupgrade naar Izitoko Goud.

Aanmeldingen bij diensten van derden

Izitoko biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van aanvullende diensten, die het jou als webwinkelier nog gemakkelijker maken om zaken te doen. Hieronder volgt een overzicht van de diensten en hun aanmeldprocedures binnen Izitoko:

Balder Logistiek

Balder Logistiek is logistiek dienstverlener voor het midden- en kleinbedrijf, met als specialisatie wegtransport binnen Europa. Wanneer je jouw toko aanmeldt bij het service center komen hun chauffeurs jouw verzending op het door jou aangegevens adres ophalen. Vanaf € 6,25* wordt je zending veilig en snel thuisbezorgd bij je klant. Het Balder Logistiek Team houdt je op de hoogte van al jouw zendingen en je komt nooit voor verrassingen te staan.

Met een druk op de knop verstuurt Izitoko je aanmelding met alle benodigde gegevens door naar Balder Logistiek. Balder Logistiek neemt vervolgens contact met je op en stuurt vervolgens de tarieven op papier inclusief algemene voorwaarden en de machtiging voor een automatische incasso. Na ontvangst van deze machtiging stuurt Balder Logistiek z.s.m. hun labelsoftware per email. Na installatie van deze software kan jij de eerste opdrachten voor afhaling sturen aan planning@balderlogistiek.nl

iDeal (PayDutch Group)

iDEAL is een Nederlandse betaalstandaard voor veilige en directe betalingen op internet. Het aanbieden van iDEAL in jouw toko is rechtstreeks gekoppeld aan de systemen van je bank. Dit betekent dat je met één aansluiting op iDEAL, iedereen door middel van internetbankieren kunt laten betalen in je webwinkel. iDEAL raakt steeds meer bekend als vertrouwde online betaalmethode. Inmiddels maakt al de helft van de online shoppers gebruik van iDEAL en is dit de populairste betaalmethode voor online aankopen in Nederland.

In samenwerking met PayDutch Group, een gerenommeerde aanbieder van betalingssystemen, verzorgt Izitoko jouw iDealmogelijkheden. Je betaalt slechts éénmalig € 10,00 aansluitkosten, voor deze koppeling met iDEAL. Kosten worden daarna alleen berekend wanneer je daadwerkelijk iets verkoopt.

Om je aan te melden voor iDeal, dien je eerst je bankgegevens in het scherm 'Accountgegevens' correct te hebben ingevuld. Vervolgens selecteer je een uitbetalingsperiode. Afhankelijk van deze uitbetalingsperiode krijg je een transactie na 10 of 20 dagen uitbetaald. Dit geldt voor alle transacties op deze dag. Per afgesloten transactie wordt € 0,39 cent (20-daagse uitbetaling) of € 0,59 (10-daagse uitbetaling) in rekening gebracht wanneer het transactiebedrag lager is dan € 100,00. Wanneer het transactiebedrag hoger is dan € 100,00, wordt er resp. € 0,29 (20-daagse uitbetaling) en € 0,49 (10-daagse uitbetaling) in rekening gebracht. Uiteraard kan je dit meeberekenen in de productprijs.

Vervolgens klik je op 'Nu aanmelden' om je gegevens naar PayDutch Group te sturen. Vervolgens nemen zij contact met je op om akkoord te gaan met hun algemene voorwaarden. Je gaat dus een overeenkomst aan met PayDutch Group. Wanneer deze overeenkomst besloten is, activeren wij iDeal als betaalmethode voor jouw winkel.

* Prijzen onder voorbehoud. Tarief voor standaardpakket binnen Nederland per 1 augustus 2009

PayPal

PayPal is een internationale standaard in het accepteren van betalingen over het internet. Bij PayPal opent men een rekening zoals bij een normale bank, waarmee men zowel kan betalen als betalingen kan ontvangen, in binnen- en buitenland. Voor jou betekent dit dat je klanten uit Duitsland, Japan, Amerika of China snel, veilig en makkelijk kunnen bestellen, en jij gegarandeerd bent van je geld. Daarnaast kan je als webwinkelier op je PayPal rekening ook betalingen per creditcard ontvangen. Je klant hoeft dan geen rekening te hebben bij PayPal, maar kan rechtstreeks aan je betalen. PayPal kent geen vaste kosten, er wordt slechts per succesvolle transactie een bedrag aan onkosten gerekend. Je betaalt dus pas wanneer je daadwerkelijks iets verkocht hebt. Voor meer informatie over de tarieven kan je kijken op <http://www.paypal.nl>.

Daarnaast staat er op www.izitoko.nl een demonstratie van de implementatiewijze van PayPal.

Domeinnamen (Proserve)

In samenwerking met Proserve B.V. is het mogelijk een domeinnaam te kiezen voor jouw toko. Of het nu .com, .nl, of .de is, alles is mogelijk mits de naam beschikbaar is. Dit kan je eenvoudig controleren in de checkbox onderin het venster van de applicatie. Is jouw domeinnaam nog vrij? Klik dan op 'Registratie' om jouw gegevens naar Proserve te sturen. Proserve zal deze domeinnaam registreren en zo snel mogelijk contact met je opnemen. Ook kan je een domeinnaam laten doorverhuizen naar Proserve. Neem hiervoor contact op met Proserve en vermeld je Izitoko accountnaam.

Keurmerken

Izitoko is officieel businesspartner van zowel Qshops als Webshop Keurmerk. In de applicatie kan je meer informatie vinden over deze twee keurmerken. Via hun site kan je jouw toko aanmelden voor certificering naar hun normen.

II. BASISFUNCTIONALITEITEN IZITOKO

Producten beheren

Via de knop 'Producten' kan je snel je assortiment online zetten. In dit menu kan je producten en productcategorieën toevoegen, bewerken, verplaatsen en verwijderen. Ook kun je afbeeldingen en beschrijvingen koppelen aan jouw producten. Om je toko open te stellen voor publiek dien je minimaal 1 product in je assortiment te hebben.

Productcategorie toevoegen



Klik op de knop 'categorie toevoegen' om een nieuwe productcategorie aan te maken. Linksonder in het scherm kan je deze productcategorie van verdere informatie voorzien, of bewerken. Let op: alleen gebruikers van Izitoko Goud kunnen verschillende productcategorieën aanmaken.

Producten toevoegen



Klik op 'product toevoegen' om een nieuwe product aan een productcategorie toe te voegen. Wanneer je vervolgens op het toegevoegde artikel in de lijst klikt, kan je extra informatie zoals prijs en productbeschrijving toevoegen. Ook kan je productafbeeldingen uploaden om de etalage van jouw toko in te richten. Hierbij kan je in het menu weer kiezen uit verschillende lijsten rondom je productafbeeldingen. Wanneer je later wijzigingen wilt toepassen, is dit uiteraard ook mogelijk.

Producten

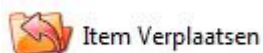
sorteren

Om je producten op volgorde te zetten kan je zowel de automatische functie activeren als je producten handmatig op de juiste volgorde zetten. Wanneer je handmatig sorteren selecteert, verschijnen de pijlknoppen rechtsboven in je scherm:



Wanneer je een product selecteert, kan je deze vervolgens verschuiven d.m.v. deze pijlknoppen.

Items verplaatsen



Door middel van de knop 'items verplaatsen' kan je zowel producten als productcategorieën een andere bestemming geven; bijvoorbeeld een product naar een andere categorie verplaatsen.

Item verwijderen



Door middel van deze knop kan je zowel producten als productcategorieën verwijderen.

Bestellingen beheren

Hier kan je al je binnengekomen bestellingen beheren. Bestellingen krijgen hier standaard de status 'nieuw' of 'betaald' wanneer er gebruik wordt gemaakt van iDeal.

Toevoegen, bewerken, verwijderen

Ook kan je handmatig bestellingen toevoegen, bewerken en verwijderen met de knoppen aan de rechterkant.



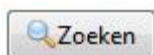
Printen

Met de printknop aan de rechterkant kun je een bestelling gemakkelijk afdrukken.



Zoeken

Door middel van de zoekfunctie kan je (afgehandelde) bestellingen opzoeken. Met de optie 'zoekcriteria' kan je een zoekopdracht verfijnen door op naam, betaalmethode, datum of locatie te zoeken.



Status

Door rechts te klikken op een bestelling kan je de status van deze bestelling wijzigen. Handig wanneer een bestelling afgehandeld is, of juist nog in behandeling blijkt te zijn. Ook zijn de

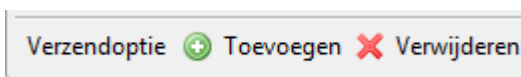
statussen gesorteerd op betaalmethode, zodat je meer duidelijkheid hebt over betalingen aan jouw bank-/PayPalrekening(en) die je voor je toko gebruikt.

Verzendopties beheren

In dit scherm kun je de beschikbare verzend- en ophaalopties bepalen die voor je klanten beschikbaar zijn. Daarnaast kan je hier prijzen en leveringsgebieden definiëren, en zelf bepaalde voorwaarden stellen in de beschrijving van de verzendmethode. Naast standaard beschikbare diensten zoals een lokale en internationale verzending vind je hier ook de diensten van onze logistieke partner. Om je toko open te stellen voor publiek dien je minimaal 1 verzend- of ophaaloptie te activeren.

a. Bestelling verzenden

In het overzicht kan je verschillende verzendmethodes aan- of uitvinken. Wanneer deze aangevinkt staan, worden ze weergegeven aan je klanten in hun bestelproces. Maak je voor je toko gebruik van aparte koeriersdiensten of andere bijzondere verzendmethodes? Dan kun je deze zelf toevoegen en voorzien van een beschrijving.



Wanneer je een verzendmethode hebt aangezet, dien je aan de rechterkant van het scherm diverse zaken in te vullen. In de beschrijving kan je aangeven wat de leveringstijd van de verzendmethode is, of welke maten maximaal onder deze verzendmethode vallen. Ook kan je de extra kosten per bestelling aangeven (bijv. verpakkingskosten).

Vervolgens geef je aan welke betalingsmogelijkheden per verzendopties beschikbaar zijn. Let op: dit hangt samen met de betalingsmogelijkheden die je onder 'Betaalopties' activeert. Zorg er dus voor dat er zowel betaalopties binnen de verzendmethode als algemene betaalopties zijn aangevinkt. *Wanneer dit niet het geval is, kan je klant niet verder met de bestelprocedure!*

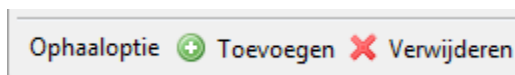
Als laatste kies definieer je je leveringsgebieden. Standaard is Nederland als leveringsgebied ingeschakeld. Wanneer je een nieuw leveringsgebied (bijv. Duitsland) wilt toevoegen, vul je fr naam van dit leveringsgebied in bij 'Naam gebied'. Ook definieer je de bezorgprijs voor dit gebied passend bij de bezorgmethode, en klik je op 'toevoegen'. Om dit leveringsgebied in je klant's bestelproces te laten terugkomen kies je voor 'inschakelen'. Vervolgens sla je dit op door te klikken op 'opslaan'.

Verkoop je producten die erg zwaar of breekbaar zijn? Vergeet dan niet om de bestelkosten hier op aan te passen! Uitzonderlijk grote, zware of dure bestellingen kunnen natuurlijk altijd voorkomen. In dat geval kun je het beste contact opnemen met je klant om afspraken te maken over de verzending en de eventuele bijbehorende kosten.

Maak je gebruik van verzekerd transport of overige extra diensten? Vermeld dit dan bij de beschrijving van de verzendmethode. Op deze manier weet een klant altijd van tevoren wat een verzendmethode kost.

b. Bestellingen laten ophalen

Indien je jouw klanten de mogelijkheid wilt geven om bestellingen op te halen, dan kun je geheel links onder een afhaaloptie toevoegen. Ook hier kun je eventueel een prijs of andere voorwaarden (zoals adres, openingstijd e.d.) aan toevoegen, en dien je de beschikbare betalingsmethodes op te geven.



Alle toevoegde verzend- en ophaalopties zijn ook weer eenvoudig te verwijderen door op de verwijderknop te klikken.

Betaalmethodes beheren

Hier kan je aangeven welke betaalmethodes jouw klanten kunnen gaan gebruiken. Door ze aan of uit te vinken worden ze wel/niet weergegeven in jouw toko. Daarnaast kan je extra informatie plaatsen over de betaalmethodes (zoals een betalingstermijn of een rekeningnummer) en de kosten van een betaalmethodes instellen. Om je toko open te stellen voor publiek dien je minimaal 1 betaalmethodes te selecteren.

A screenshot of a web form titled 'Eigenschappen van betaalmethodes'. It has a 'Beschrijving' section with a text area containing the placeholder 'Plaats hier uw beschrijving'. Below this is a 'Transactiekosten' section with a label 'EUR' and a numeric input field containing '0,00'. At the bottom left is a green 'Opslaan' button with a checkmark icon.

Voor iDeal en PayPal dien je je te registreren bij onze betalingspartners. Dit kan snel en eenvoudig via de knop 'Betalingspartners' onder het tabblad 'Mijn Account'.

Correspondentie beheren

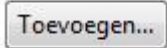
In deze module geef je aan welke geautomatiseerde emails jouw klanten ontvangen wanneer hun orderstatus wordt gewijzigd. Zo kan een klant een email ontvangen wanneer een bestelling geplaatst is, wanneer de bestelling betaald is (dit loopt automatisch via iDeal/PayPal), wanneer een bestelling verzonden/afgehaald is en wanneer een bestelling geannuleerd is.

De inhoud van deze email kan je zelf bewerken en opslaan door op 'toepassen' te klikken. Let op: alle tekst in hoofdletters en tussen de %-tekens is dynamische content; deze laadt automatisch de gegevens van de specifieke order en klant. Zo laadt '%KLANT_NAW%' de adresgegevens in die de klant heeft ingevuld tijdens het bestelproces. Probeer het bewerken van deze codes dus zoveel mogelijk te vermijden.

Teksten beheren

Via de knop 'Teksten' kan je teksten, inhoud en afbeeldingen toevoegen aan je toko.

Tekst toevoegen

Klik op  om nieuwe tekst toe te voegen aan je webwinkel. De titel van je nieuwe pagina zal worden weergegeven als een link in je webshop. Wanneer men klikt op deze link zal men de uiteindelijk tekst te zien krijgen. Na het invoeren van je paginatitel kom je terecht in de teksteditor van Izitoko. Hier kan je de daadwerkelijke inhoud invoeren; zowel tekst als links en afbeeldingen.

Tekst bewerken in de teksteditor

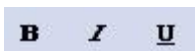
In dit venster kan je de teksten bewerken die in je webwinkel worden weergegeven. Een groot deel van de functionaliteiten werken hetzelfde als in Microsoft Word. Zo is het mogelijk tekst(delen) te knippen, plakken (met/zonder opmaak), kopiëren en opmaak te wissen middels deze knoppen:



Daarnaast kan je wijzingen ongedaan maken of opnieuw uitvoeren middels deze twee pijlen:



Om de functies **bold**, *italic* of underlined uit te voeren, klik je op:



Om jouw tekst / afbeeldingen uit te lijnen, kan je klikken op:




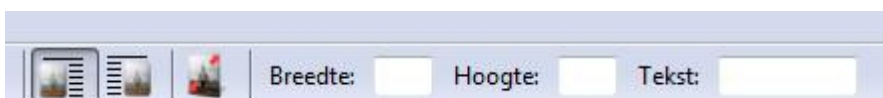
Om opsommingen of in- /uitsprongen toe te passen, kan je de volgende knoppen gebruiken:



Het is mogelijk om in je tekst hyperlinks aan te brengen, zowel naar interne pagina's van je toko als naar pagina's op het internet. Daarnaast kan je kiezen of de link geopend wordt in hetzelfde venster, of in een nieuw venster. Klik op deze knop om een hyperlink toe te


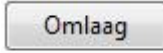
voegen:  Hyperlink

Klik op  Afbeelding om een afbeelding toe te voegen aan je tekstpagina. Wanneer je op deze knop klikt, opent zich de image browser van Izitoko. Hier kan je afbeeldingen die je binnen je toko wilt gebruiken toevoegen of verwijderen. Wanneer je een afbeelding geselecteerd hebt, kan je deze binnen je pagina groter of kleiner maken, en uitlijnen op positie middels de nieuwe knoppen onder in je scherm:



Klik op  Opslaan wanneer je de tekstpagina wilt opslaan.

Tekstpagina verplaatsen

Klik op  Omhoog of  Omlaag om een bepaalde tekst hoger of lager te plaatsen in je toko. De volgorde van je teksten kan je op deze manier gemakkelijk bepalen. Plaats belangrijke informatie bovenaan zodat deze snel vindbaar is voor je bezoekers.

Tekst verwijderen

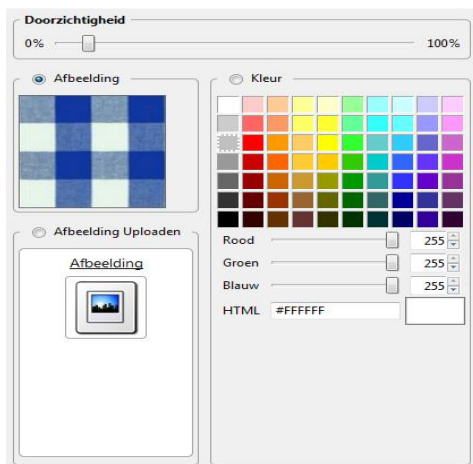
Klik op  Verwijderen om een tekstpagina uit je webwinkel te verwijderen.

Look & Feel editor

In de Look & Feel editor kan je je toko vormgeven zoals jij het graag wilt. De verschillende elementen die je kan wijzingen vind je rechts in het scherm. Daarnaast kan je kiezen uit diverse sjablonen.

Vormgeven van je winkel

De eerste vijf opties (Achtergrond, bovenkant, onderkant, menubalk en etalagebehang) bepalen de kleuren en patronen van je shop. Wanneer je op een van deze vijf opties klikt, krijg je de volgende popup:

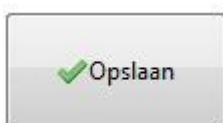


Je kan voor de eerste vijf vormgevingselementen kiezen uit een afbeelding uit de Izitoko database ('Afbeelding'), een eigen afbeelding ('Afbeelding uploaden') of een vaste kleur ('Kleur'). Daarnaast kan je experimenteren met de doorzichtigheid van deze lagen, om op deze manier unieke combinaties te vinden in patronen. Ook zijn afbeeldingen uit te lijnen, en is het mogelijk een afbeeldingen te herhalen.

Vervolgens kan je je winkelnaam en ondertitel van je toko vormgeven. De inhoud hiervan bepaal je in je accountgegevens, onder het tabblad 'Mijn Account'. De kleur, lettergrootte en lettertype van de inhoud kan je vormgeven via de knoppen 'Naam & Logo' en 'Ondertitel' in de Look & Feel editor. Je kunt ook hier kiezen om zelf afbeeldingen / logo's te uploaden en uit te lijnen. Let op: niet alle lettertypes zijn beschikbaar voor Izitoko Zilver, een upgrade naar Izitoko Goud is nodig om alle lettertypes beschikbaar te stellen.

Als laatste kan je de overige links, teksten en productnamen vormgeven op basis van kleur, lettergrootte en lettertype.

Wijzigingen opslaan



Wanneer je wijzigingen hebt doorgevoerd in de look & feel editor, dien je deze altijd op te slaan. Wanneer je de editor verlaat *zonder* op de knop 'opslaan' te klikken, zullen je wijzigingen verloren gaan.

Weergave vernieuwen



Wil je zien hoe je shop er op dit moment uitziet? Om de meest recente weergave van je shop te laden in de Look & Feel editor klik je op de knop 'vernieuwen'. De Izitoko applicatie laadt dan automatisch de nieuwste versie van jouw toko in.

Sjablonen



Door middel van de knop 'Sjablonen' kan je diverse complete winkelstijlen laden. Handig om inspiratie op te doen, of om direct te gebruiken als huisstijl. Let op: niet alle sjablonen zijn beschikbaar voor Izitoko Zilver, een upgrade naar Izitoko Goud is nodig om alle sjablonen beschikbaar te stellen.

III.EXTRA FUNCTIES IZITOKO GOUD

Statistieken bekijken



Onder het tabblad Statistieken kan je allerlei gegevens opvragen met betrekking tot het bezoek van je toko. Dit is een handige manier om meer te weten te komen over wie jouw toko zoal bezoekt, hoe zij je toko hebben gevonden en welke pagina's het meest worden bekeken. Deze informatie kan je voor iedere gewenste maand of dag opvragen en wordt weergegeven in een grafisch overzicht. Om een overzicht te genereren selecteer je links in het venster allereerst de maand waarover u de gegevens wilt opvragen. Eventueel kan je daarna nog een specifieke week of dag selecteren voor een preciezer overzicht. Vervolgens kies je linksboven een of meerdere onderwerpen waarover je informatie wilt hebben en klik je op de knop 'Overzicht Genereren'. Vanwege de vele berekeningen kan dit even duren. Wat de verschillende onderwerpen precies inhouden staat hieronder beschreven.

Bezoekers

Deze optie geeft een overzicht van het aantal bezoekers dat je toko heeft bezocht en het aantal pagina's dat zij hebben bekeken. Ook vind je een weergave van de taalinstellingen van de bezoekers. Zo krijg je een beeld van waar uw bezoekers vandaan komen. Dit hoeft niet overeen te komen met de taal waarin de bezoekers je toko hebben bekeken.

Content

Deze optie laat zien hoe vaak de verschillende pagina's en mappen van je toko zijn bezocht gedurende de geselecteerde periode. Zo zie je snel wat de populairste en de minst populaire (of mogelijk moeilijk vindbare) pagina's zijn.

Zoekmachines

Deze optie laat zien hoe vaak en wanneer de bekende zoekmachines jouw toko hebben 'bezoekt' om deze te indexeren. Pagina's worden geïndexeerd zodat zij gevonden kunnen worden via de zoekmachines. Verder zie je welke trefwoorden bezoekers hebben gebruikt om jouw toko via deze zoekmachines te vinden. Daarbij wordt ook aangegeven hoe vaak en wanneer elke zoekterm is gebruikt.

Doorverwijzingen

Deze optie laat zien via welke websites bezoekers je toko hebben gevonden en hoe vaak dit is gebeurd. Zo zie je snel waar de meest gebruikte hyperlinks naar je toko staan. Dataverkeer Deze optie toont het dataverkeer dat heeft plaatsgevonden gedurende de geselecteerde periode.

Dataverkeer

Dataverkeer vindt plaats tijdens bezoeken doordat gegevens van de website worden opgevraagd en wordt uitgedrukt in aantal Megabytes.

Klantenbeheer




In het tabblad 'Klanten' kan je alle gegevens van je klanten digitaal bewaren en exporteren naar Microsoft Excel. Ideaal dus om alles overzichtelijk te houden.

Klik op  om een specifieke klant uit je database te lichten.

Dubbeklik op een naam om alle relevante gegevens van deze klant te laten zien.

Exporteren naar Microsoft Excel

Klik op  om de klantgegevens te exporteren naar Microsoft Excel om ze vervolgens op te slaan en/of verder te bewerken.

SMS-lijst

Wanneer deze functionaliteit beschikbaar is, zal hier een nadere uitleg volgen.

Mailing-lijst

Wanneer deze functionaliteit beschikbaar is, zal hier een nadere uitleg volgen.

IV. ONDERSTEUNING

In de Izitoko applicatie bevindt zich rechtsboven een 'help' knop. Deze kan te allen tijde worden geraadpleegd. Daarnaast worden er diverse demonstraties geplaatst op <http://www.izitoko.nl>. Voor overige vragen kunt u mailen met support@izitoko.nl.

V. UPDATES T.O.V. VORIGE VERSIE

- Vernieuwde functionaliteiten en sjablonen in Look & Feel editor
- PayPal gekoppeld per API
- Verbeterde layout van de toko